



PROX T. E. C. POPRAD, s. r. o., Dlhé Hony 5079/7, 058 01 Poprad

Podmienky servisného zásahu pri poruche domových čerpacích staníc v obci Svätý Peter

1. Žiadanka o servisný zásah

Producent (ďalej len „žiadateľ“) na základe vzniknutej poruchy požiadava spoločnosť PROX T.E.C. Poprad, s.r.o. (ďalej len „prevádzkovateľ“) o servisný zásah formou žiadanky s uvedením stručného popisu poruchy, mena a priezviska, miesta poruchy (adresa), dátumu a túto žiadanku potvrdí svojim podpisom. Svojim podpisom sa žiadateľ zaväzuje uhradiť cenu diagnostiky poškodeného čerpadla.

Podpísaním tohto dokumentu udeľuje žiadateľ súhlas so spracovaním poskytnutých osobných údajov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) resp. § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov so spracovaním osobných údajov (ďalej len „zákon“), ktoré žiadateľ dobrovoľne poskytol za účelom vyžiadania servisného zásahu. Svojim podpisom žiadateľ potvrdzuje, že bol /bola poučený o svojich právach, ako právach dotknutej osoby uvedených v čl. 15 až 23 Nariadenia GDPR, resp. § 19 až 30 zákona a že svoje identifikačné údaje, ktoré poskytol / poskytl sa zhodujú so skutočnosťou, sú úplné, pravdivé a presné.

2. Diagnostika poruchy

Na základe vystavenej žiadanky bude diagnostikovaná predmetná porucha a v prípade, že sa preukáže zavinenie poruchy žiadateľom, hradí žiadateľ všetky náklady spojené s odstránením poruchy, a to vrátane diagnostiky a náhradných dielov. **Po diagnostike bude vyčíslená predpokladaná cena servisu, ktorá bude oznámená žiadateľovi a servis bude zrealizovaný až po písomnom odsúhlasení predloženej ceny.**

Cena diagnostiky čerpadla : **18 € vrátane DPH**

3. Cena servisného zásahu

V prípade, že diagnostika preukáže zavinenie poškodenia čerpadla žiadateľom, bude cena servisného zásahu: **21,96 € / hod.** (vrátane DPH) + **materiál potrebný na opravu** a na základe Č. IV. C ods. 3 Všeobecných Obchodných Podmienok odvádzania odpadových vôd (VOP) hradí tento servisný zásah žiadateľ.

V Poprade,
02. 07.2020



**PROX T.E.C.
POPRAD**

PROX T.E.C. Poprad, s.r.o.
Dlhé Hony 5079/7, 058 01 Poprad

Ing. Boris Tužinský

konateľ spoločnosti PROX T.E.C. Poprad, s.r.o.