

Všeobecné Obchodné podmienky odvádzania odpadových vôd

Čl. I.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné vzťahy prevádzkovateľa a producenta pri odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej len „VK“), ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť **PROX T.E.C. POPRAD, s.r.o.** (ďalej len „prevádzkovateľ“) a producentom je fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „producent“), ktorá má s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd (ďalej len „zmluva“).
2. Podpísaním zmluvy, ktorá sa na tieto VOP odvoláva, sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväzné.

Čl. II.

Vymedzenie základných pojmov pre účely týchto obchodných podmienok

1. **Verejná kanalizácia** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd.

Za verejnú kanalizáciu, ani jej súčasť sa nepovažujú:

- a) Kanalizácie, ktoré neslúžia na hromadné odvádzanie odpadových vôd;
- b) Samostatné kanalizácie na odvádzanie vôd z jednotlivých objektov a zariadení;
- c) Dažďové vpusty a ich prípojky na VK;
- d) Kanalizácie slúžiace výlučne na odvádzanie vôd z povrchového odtoku z komunikácií a verejných plôch, ak nie sú súčasťou stokovej siete delenej sústavy, záchytne priekopy;
- e) Domové čistiarne odpadových vôd a žumpy;
- f) Kanalizačné prečerpávacie stanice umiestnené na nehnuteľnostiach pripojených na VK vybudované pre skupiny objektov, ktoré na odvádzanie odpadových vôd vyžadujú výstavbu vlastnej stokovej siete, prípadne vybudované pre jednotlivé nehnuteľnosti;
- g) Kanalizačné prípojky, ak nie je ďalej ustanovené inak.

2. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaústenie do VK. Zaústenie je súčasťou verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzajú odpadové vody z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na VK.

3. **Producentom odpadových vôd (alebo ďalej len „producent“)** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd do VK s prevádzkovateľom, a ktorá vypúšťa odpadové vody do VK. Producentom pri vypúšťaní odpadových vôd do VK je *vlastník (správca)* objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku), z ktorej sa odpadové vody do VK odvádzajú,

ak nie je výslovne dohodnuté inak. U budov (napr. bytové domy), v ktorých spoluvlastníkom budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej časti budovy, a zároveň podielovým spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, sú producentmi vlastníci bytov a nebytových priestorov zastúpení spoločenstvom vlastníkov bytov v dome, prípadne správca domu v zastúpení vlastníkov bytového domu.

4. Producent fyzická osoba je v zmluve identifikovaný: titulom, menom, priezviskom, rodným číslom, adresou trvalého bydliska, prípadne aj fakturačnou (poštovou doručovacou) adresou ak je odlišná od adresy trvalého bydliska, telefónnym číslom, adresou elektronickej pošty, bankovým spojením.

5. Fyzická osoba podnikateľ je v zmluve identifikovaný obchodným menom, miestom podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH a údajom o registri, v ktorom je ako podnikateľ zapísaný, titulom, menom, priezviskom, rodným číslom, adresou trvalého bydliska, prípadne poštovou doručovacou adresou, telefónnym číslom, adresou elektronickej pošty, bankovým spojením.

6. Právnická osoba je v zmluve identifikovaná obchodným menom, adresou sídla, IČO, DIČ, IČ DPH a údajom o registri, v ktorom je ako podnikateľ zapísaná, poštovou doručovacou adresou, telefónnym číslom, adresou elektronickej pošty, bankovým spojením.

7. Producent – fyzická osoba podpisom zmluvy súhlasí so:

- a) Spracovaním citovaných osobných údajov pre účely uzavretia zmluvy a plnenia práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, vrátane ich následného spracovania v informačnom systéme prevádzkovateľa, ako i s tým súvisiacom poštovom a platobnom styku, ktorý je zmluvne zabezpečovaný tretími stranami.
- b) S uchovávaním osobných údajov počas trvania platnosti zmluvy až do doby uplynutia premlčacej lehoty na uplatnenie práv z uzavretej zmluvy a úplného vysporiadania všetkých prípadných právnych nárokov vzniknutých na základe tejto zmluvy.

Producent podpisom zmluvy zároveň potvrdzuje, že pred začatím spracovania jeho osobných údajov bol zo strany prevádzkovateľa riadne poučený o svojich právach v zmysle § 14 až §18 zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a k spracovaniu jeho osobných údajov dal svoj súhlas v zmysle § 14 až §18 zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

8. **Revízná kanalizačná šachta** je šachta určená na vstup do kanalizácie alebo kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonávania potrebných prevádzkových úkonov.

9. **Meradlom (ďalej len „vodomer“)** je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu alebo množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie

(fakturačné meradlo). Vodomer umiestnený na vodovodnej prípojke je príslušenstvom verejného vodovodu (ďalej len „VV“). Súčasťou vodomeru nie je závitová prípojka (šroubenie).

10. **Odpadové vody** (ďalej len odpadové vody) sú komunálne, splaškové a priemyselné vody a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do VK.

11. **Stočné** je odplata, ktorú platí producent prevádzkovateľovi za odvádzanie odpadových vôd VK vyjadrená v Eurách.

12. **Odpočet** je zistenie číselného údaju na číselníku meradla, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody odvedenej VK.

13. **Odpočtové obdobie opakovaného plnenia** (ďalej len „odpočtové cykly“) je prevádzkovateľom určené prevádzkové obdobie opakovaného plnenia a súčasne znamená obdobie vykonávania odpočtov. Odpočtové obdobie opakovaného plnenia je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať odpočet i v priebehu odpočtového cyklu najmä v prípade : zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny producenta, zmeny ceny, pri ukončení platnosti zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu, pri vyhlásení konkurzu a reštrukturalizácie na majetok producenta a pri obmedzení alebo prerušení odvádzania odpadových vôd VK.

14. **Cenník doplnkových služieb, výkonov a zmluvných pokút** (ďalej len „Cenník“) obsahuje s predmetom zmluvy súvisiace platby resp. poplatky, ktoré je producent povinný uhradiť prevádzkovateľovi spolu s cenou plnenia podľa zmluvy, ak svojim konaním resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany prevádzkovateľa a tieto sú spoplatňované podľa Cenníka. Cenník obsahuje takisto zmluvné pokuty za prekročenie dohodnutých limitných koncentračných a bilančných hodnôt ukazovateľov znečistenia odpadových vôd vypúšťaných do VK. Prevádzkovateľ je oprávnený zmeniť cenník, pričom postupuje rovnakým spôsobom ako pri zmene VOP. Nový Cenník nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovom sídle obce.

Čl. III.

Všeobecné dodacie podmienky

1. Prevádzkovateľ nie je povinný splniť požiadavky producenta na čas, množstvo, tlak, odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti prevádzkovateľa jestvujúcimi zariadeniami VK. Ak to technické podmienky VK umožňujú, splnenie týchto podmienok zabezpečuje producent na vlastné náklady a vlastnými zariadeniami, p predchádzajúcom písomnom schválení týchto podmienok prevádzkovateľom.

2. Nehnuteľnosť sa pripája na VK kanalizačnou prípojkou. Na VK sa môže pripojiť len nehnuteľnosť, ktorej kanalizačná prípojka a vnútorná kanalizácia zodpovedajú STN a spĺňajú technické podmienky určené prevádzkovateľom týkajúce sa najmä spôsobu napojenia

na VK, vrátane technických podmienok umiestnenia revíznej kanalizačnej šachty a meradla na kanalizačnej prípojke.

3. Na vykonanie úprav na kanalizačnej prípojke a/alebo vnútornej kanalizácii, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odvádzania odpadových vôd VK je potrebný predchádzajúci písomný súhlas prevádzkovateľa.

4. Napojenie nehnuteľnosti na VK ako i odpojenie nehnuteľnosti z VK môže vykonať len prevádzkovateľ, alebo s jeho súhlasom a podľa jeho podmienok producent.

5. Producent je povinný umožniť prevádzkovateľovi prístup ku kanalizačnej prípojke a k dôležitým zariadeniam kanalizačnej siete (napr. požiarnej hydrant, hlavný uzáver, revízna šachta, vodomerná šachta, meracie zariadenia).

6. Zamestnanci poverení prevádzkovateľom sú oprávnení vstupovať na nehnuteľnosti pripojené na VK v súvislosti s výkonom činností spojených s kontrolou a údržbou VK, so zistením a odstránením havarijných a iných opráv na verejnej kanalizácii, so zistením stavu kanalizačnej prípojky a vnútornej kanalizácie, zistenia stavu meradla/vodomeru, jeho opravy, údržby alebo výmeny, odpočtu vodomero, kontrolným meraním množstva a kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK, s kontrolou dodržiavania podmienok zmluvy producentom, s kontrolou obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd VK.

Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov potrebné k vstupu na nehnuteľnosť osobitné povolenie, je povinný zamestnanec prevádzkovateľa povinný sa takýmto povolením pri vstupe do nehnuteľnosti preukázať.

Čl. IV.

A / Odvádzanie odpadových vôd (OV)

1. Vypúšťať odpadové vody do VK môže producent len na základe písomne uzavretej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd VK.

2. **Odvádzanie odpadových vôd** do VK je splnené **vtokom** OV vypúšťaných zo zariadenia producenta do VK.

3. **Meranie množstva** vody odvedenej do VK zabezpečuje producent **svojim meradlom** (ďalej len „meradlo“) ak to ustanovuje prevádzkový poriadok VK alebo je to dohodnuté v zmluve. Producent je povinný zabezpečovať opravy a údržbu meradla na svoje náklady.

4. Ak sa prevádzkovateľ s producentom nedohodne v zmluve inak a ak nie je množstvo vypúšťaných odpadových vôd merané, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do VK také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z VV, s pripočítaním množstva vody získanej z iných vodných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.

5. Ak vypúšťa producent do VK odpadovú vodu z iných vodných zdrojov ako z VV a ak nie je možné zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd meraním, určí sa množstvo podľa ust. § 5 vyhl. č. 397/2003 Z.z.

6. Ak sa určuje množstvo vypúšťanej odpadovej vody meradlom, musí takéto meradlo spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom.

7. Ak má prevádzkovateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, má právo požiadať producenta o jeho preskúšanie. Producent je povinný do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania producent prevádzkovateľovi neodkladne písomne oznámi.

8. Ak sa pri skúške meradla vyžadanej prevádzkovateľom zistí, že:

a) Meradlo nespĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu meradla uskutočneného pred podaním žiadosti; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí producent;

b) Meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním meradla prevádzkovateľ.

9. Ak nemožno presne zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd za čas poruchy meradla, vypočíta sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa množstva vypúšťaných odpadových vôd v porovnateľnom období v minulom roku. Ak ide o nové vypúšťanie alebo o zmenu vo vypúšťaní odpadových vôd, určí sa množstvo vypúšťanej odpadovej vody podľa údajov zistených v nasledujúcom porovnateľnom období, alebo spôsobom dohodnutým zmluvnými stranami.

10. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla spôsobené nedostatočnou ochranou meradla producentom alebo zásahom producenta, ktorý spôsobil poškodenie meradla, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou meradla znáša producent.

11. Žiadosť o preskúšanie meradla nezbavuje producenta povinnosti zaplatiť prevádzkovateľovi v určenej lehote stočné.

12. Prevádzkovateľ nezodpovedá producentovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je prevádzkovateľ oprávnený odvádzanie odpadových vôd obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona 442/2002 Z.z. a týchto VOP.

13. Do VK môže producent vypúšťať alebo odvádzať iba odpadové vody s mierou znečistenia a množstvom zodpovedajúcim prevádzkovému poriadku VK, ak sa

prevádzkovateľ s producentom v zmluve nedohodnú inak.

14. Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku VK sa môžu vypúšťať do VK až po ich predčistení u producenta na mieru zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku VK alebo rozhodnutiu príslušného správneho orgánu.

B/ Limity znečistenia pre producentov – právnické osoby

15. Povolené znečistenie vypúšťaných odpadových vôd pre producentov, ktorými sú právnické osoby je stanovené v tabuľke, ak sa zmluvné strany nedohodnú v zmluve inak:

Ukazovateľ znečistenia	Maximálny limit
Chemická spotreba kyslíka (CHSK _{Cr})	1000 mg/l
Biologická spotreba kyslíka (BASK ₅)	500 mg/l
Nerозpustné látky (NL)	600 mg/l
Extrahovateľné látky (EL)	100 mg/l
Nepolárne extrahovateľné látky (NEL)	10 mg/l
pH	6 až 9

16. Maximálny limit je stanovený pre kvalifikovanú bodovú vzorku. Kvalifikovaná bodová vzorka sa získa zlievaním minimálne piatich objemovo rovnakých čiastkových vzoriek odobratých v rovnakých časových intervaloch.

17. V prípade, že producent prekročí vo vypúšťaných OV maximálny limit ukazovateľa znečistenia, v dôsledku čoho prevádzkovateľ nedodrží v OV vypúšťaných z výstov príslušnej verejnej kanalizácie limitné hodnoty ukazovateľov znečistenia OV stanovených v rozhodnutí vodohospodárskeho orgánu, je producent povinný nahradiť škody, ktoré týmto prevádzkovateľovi vznikli, najmä však všetky pokuty, penále, poplatky a náhrady škody. Zároveň za každé prekročenie maximálneho limitu príslušného ukazovateľa znečistenia je producent povinný zaplatiť prevádzkovateľovi náklady spojené s odstránením nadbytočného znečistenia.

18. Prevádzkovateľ môže vykonávať kontrolu znečistenia vypúšťaných OV na náklady producenta. Producent potvrdí prevádzkovateľovi v „Protokole o odbere vzorky“ vykonanie odberu vzorky OV. Vyúčtovanie odberu a analýz vzoriek OV vykoná prevádzkovateľ vo vyúčtovacích termínoch za stočné samostatnou faktúrou s lehotou splatnosti 14 dní odo dňa jej vystavenia. Cena za odber a analýzu vzoriek OV bude stanovená cenovým výmerom prevádzkovateľa.

C/ Spoločné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovému odvádzaniu odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na zariadení VK je prevádzkovateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.

2. Producent je povinný udržiavať kanalizačnú prípojku a vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na odvádzanie odpadovej vody, prípadne na meranie odvádzaných OV, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na

kanalizačnej prípojke alebo na vnútornej kanalizácii, je producent povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.

3. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie, ktoré bráni odtoku OV, odstráni poruchu prevádzkovateľ na náklady producenta.

Čl. V.

Dodacie podmienky

1. Producent môže vypúšťať do VK odpadové vody v množstve a akosti dohodnutej v zmluve.
2. Ak v zmluve nie je množstvo a akosť vypúšťaných OV producentovi určené, je producent oprávnený do VK vypúšťať OV podľa skutočnej potreby, ak nie je obmedzený výškou povoleného množstva pri dodržaní medznej hodnoty ich znečistenia určenej kanalizačným poriadkom, alebo povolením vodohospodárskeho orgánu.
3. Producent nesmie do VK vypustiť látky, ktoré sa nepovažujú za odpadové vody, a ktorých vypúšťanie je do VK zakázané.
4. Producent zodpovedá za to, že do VK sú vypúšťané OV v množstve a akosti dohodnutej v zmluve a v súlade s dohodnutými podmienkami.
5. Producent nesmie bez súhlasu prevádzkovateľa odvádzať do VK odpadové vody od iného producenta.
6. Kontrolu kvality vypúšťaných OV do VK vykonáva prevádzkovateľ. Producent má právo zúčastniť sa vykonávanej kontroly. Ak producent dvoje právo nevyužije, alebo odmietne sa vykonávanej kontroly zúčastniť, je prevádzkovateľ oprávnený vykonať odber vzorky bez účasti producent. Na prípadné námietky odberateľa z titulu neúčasti pri odbere vzorky sa neprihliada a má sa za to, že kontrola kvality vypúšťaných OV do VK bola vykonaná dohodnutým spôsobom.
7. Ak výsledok kontroly preukáže prekročenie dohodnutých hodnôt znečistenia vypúšťaných OV do VK, náklady spojené s vykonaním kontroly zaplatí producent na základe faktúry vystavenej prevádzkovateľom. Lehota splatnosti faktúry je 17 dní, počítaná od jej vystavenia, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.
8. Producent je ďalej povinný:
 - a) Dodržiavať podmienky ustanovené v prevádzkovom poriadku VK, podmienky dohodnuté v zmluve a uvedené v týchto VOP;
 - b) Bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v odvádzaní a čistení odpadových vôd;
 - c) Bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi poruchu na kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na meradle – vodomere;
 - d) Dbat' na to, aby nedošlo k poškodeniu vodomera, k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na vodomere resp. meradle;

e) Neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na vodomere resp. meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené;

f) Bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi nové údaje súvisiace s odvádzaním OV do VK

g) Bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi zmenu vlastníckeho práva k stavbe alebo pozemku pripojenému na VK.

h) Bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi zmenu vlastníckeho práva k stavbe alebo pozemku pripojenému na VK.

Čl. VI.

Obmedzenie alebo prerušenie odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

1. Prevádzkovateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť odvádzanie OV v prípadoch určených ustanovením §32 z. č. 442/2002 z.z. a Čl. VII. Bodom 1. VOP.
2. Obmedzenie alebo prerušenie odvádzania OV sa uskutoční prerušením odvádzania OV do VK pre všetky miesta napojenia producenta, alebo len niektoré zariadenia alebo redukovaním množstva odvádzanej OV verejnou kanalizáciou.
3. Ak producent vypúšťa do VK odpadovú vodu odoberanú aj z iných zdrojov okrem VV, je povinný na výzvu prevádzkovateľa vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do VK. Ak tak producent neurobí, je prevádzkovateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení producenta, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva producenta.
4. Odvádzanie OV do VK bude obmovené bezodkladne po odstránení dôvodov obmedzenia alebo prerušenia odvádzania OV na základe predloženej požiadavky producenta. Ak dôvodom prerušenia alebo obmedzenia odvádzania OV bolo len omeškanie producenta s platením stočného, bude odvádzanie OV obnovené až po uhradení všetkých zročných pohľadávok s príslušenstvom podľa platných štandardov kvality odvádzania odpadových vôd, ak sa prevádzkovateľ s producentom nedohodnú inak.
5. Právo prevádzkovateľa na náhradu škody, zmluvnú pokutu a náklady spojené s prerušením a obnovením odvádzania OV nie sú dotknuté.
6. Náklady spojené s prerušením a obnovením odvádzania odpadových vôd budú odberateľovi účtované podľa Cenníka.

Čl. VII.

Neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

1. Za neoprávnené vypúšťanie OV do VK sa pre účely týchto VOP považuje:
 - a) Zistenie vypúšťania OV ďalšou kanalizačnou prípojkou neuvedenou v zmluve, alebo zistenie vypúšťania OV v prípade, že producent má uzavretú zmluvu len na dodávku vody;

- b) Vypúšťanie bez meradla ak bolo dohodnuté, vypúšťanie pred meradlom, vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo, ako je skutočné alebo meradla, ktoré nezodpovedá príslušným metrologickým predpisom, vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii – plomba;
- c) Vypúšťanie látok, ktorých odvádzanie do VK je zakázané;
- d) Odvádzanie OV iného producenta bez súhlasu prevádzkovateľa.

2. Za neoprávnené vypúšťanie OV do VK podľa bodu 1 a), b), c) d) je producent povinný zaplatiť prevádzkovateľovi škodu rovnajúcu sa najmenej výške stočného za množstvo vody neoprávnene vypustenej do VK a nákladom prevádzkovateľa spojených so zistením neoprávneného vypúšťania OV do VK a nákladom spojených s likvidáciou následkov vypustenia látok zakázaných vypúšťať do VK, podľa aktuálneho cenníka platného u prevádzkovateľa. Množstvo vody neoprávnene vypustenej do VK sa vypočíta v súlade so zákonom č. 442/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, vyhl. č. 397/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov a týchto VOP. Právo prevádzkovateľa na prerušenie alebo obmedzenie odvádzania OV verejnou kanalizáciou a zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.

Čl. VIII.

Odstúpenie od zmluvy

1. Za podstatné porušenie zmluvy, s právom prevádzkovateľa od zmluvy odstúpiť sa považuje porušenie povinnosti producenta podľa § 27, § 32 ods. 1 písm. g) h) i) j) k) l) m) n) z. č. 442/200 Z.z. a podľa Čl. VII. Ods. 1 týchto VOP.

Odstúpenie od zmluvy prevádzkovateľ producentovi písomne oznámi. Zmluva v tomto prípade zaniká bez ďalšieho doručenia oznámenia producentovi o odstúpení od zmluvy. Ak prevádzkovateľ nevyužije právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto bodu, je oprávnený od zmluvy odstúpiť ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.

2. Pri ostatných porušeníach zákonných a zmluvne dohodnutých podmienok je prevádzkovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak producent ani v dodatočne určenej lehote na splnenie povinnosti alebo ukončenie činnosti, ktorá je v rozpore so zmluvou, zmluvnú povinnosť nesplní alebo činnosť neukončí. V oznámení o určení dodatočnej lehoty prevádzkovateľ upozorní producenta na odstúpenie od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy má prevádzkovateľ v týchto prípadoch bez ďalšieho upozornenia.

3. Producent je povinný po obdržaní oznámenia prevádzkovateľa o odstúpení od zmluvy urobiť opatrenia na zamedzenie odtoku odpadových vôd do verejnej kanalizácie.

Ak túto povinnosť producent nesplní. Prevádzkovateľ zabráni vypúšťaniu OV do VK. Ak producent vypúšťa do

verejnej kanalizácie OV odoberanú z iných zdrojov ako z VV, je povinný vykonať potrebné opatrenia k tomu aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do VK.

Ak tak producent neurobí, je prevádzkovateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení producenta, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva producenta, pričom prevádzkovateľ má právo vyúčtovať producentovi taktó vzniknuté náklady ako aj prípadnú náhradu škody.

4. Obnovenie odvádzania OV verejnou kanalizáciou bude možné len na základe uzavretia novej zmluvy s tým, že producent znáša náklady za prerušenie a obnovenie odvádzania odpadových vôd, určené podľa aktuálneho cenníka platného u prevádzkovateľa.

5. Producent môže odstúpiť od zmluvy z dôvodu zmeny ceny za odvedenie odpadových vôd alebo z dôvodu zmeny VOP v lehote do 15 dní odo dňa nadobudnutia ich účinnosti, ak sa s prevádzkovateľom nedohodne inak. Zmluva v tomto prípade zaniká bez ďalšieho doručenia oznámenia prevádzkovateľovi o odstúpení od zmluvy. Producent je povinný po odoslaní oznámenia prevádzkovateľovi o odstúpení od zmluvy urobiť bezodkladné opatrenia v zmysle bodu 3 tohto článku VOP. Ak tak producent neurobí, prevádzkovateľ je oprávnený postupovať v súlade s bodom 3 tohto článku VOP.

Čl. IX.

Sankcie

1. Za porušenie povinností producenta podľa § 32 ods. 1 písm. g), h), i), k) z. č. 442/2002 Z.z. má prevádzkovateľ právo požadovať od producenta zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 166,- EUR za každý prípad a zistené porušenie zvlášť.

2. Za porušenie povinností producenta podľa § 27, § 32 ods. 1 písm. j), l) z. č. 442/2002 Z.z. a podľa Čl. VII. bod 1 písm. a) až d) týchto VOP má prevádzkovateľ právo požadovať od producenta zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 332,- EUR za každý zistený prípad porušenia a znečisťujúcu látku zvlášť.

3. Ak producent vypustí do VK odpadové vody vo vyššej koncentračnej alebo vo vyššej bilančnej hodnote znečistenia, než bolo dohodnuté v zmluve alebo vo VOP, zaplatí producent prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu uvedenú v cenníku.

4. Podkladom pre zaplatenie zmluvnej pokuty je vyúčtovanie pokuty vykonané prevádzkovateľom. Producent je povinný vyúčtovanú pokutu zaplatiť do 17 dní od vystavenia faktúry.

5. Ak je producent v omeškaní s úhradou akejkolvek platby v lehote splatnosti podľa zmluvy, prevádzkovateľ má právo producentovi fakturovať poplatok za zaslanie upomienky resp. poplatok za

nedodržanie splátkového kalendára podľa Cenníka a úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Zaplatením pokuty alebo úroku z omeškania nie je dotknuté právo prevádzkovateľa na náhradu škody.

Čl. X.

Zodpovednosť za vady plnenia, reklamácie

1. Zodpovednosť prevádzkovateľa za vady plnenia odpadovej vody odvedenej VK sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, vyhl. č. 276/2012 Z.z. v znení neskorších predpisov a platným reklamačným poriadkom prevádzkovateľa.
2. Za vadu odvádzania odpadových vôd a nepovažuje prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd v zmysle Čl. VII. týchto VOP.
3. Reklamáciu môže producent uplatňovať:
 - a) Písomne na adrese pracoviska uvedeného v zmluve alebo na adrese uvedenej na faktúre;
 - b) osobne na adrese sídlo prevádzkovateľa v pracovnej dobe;
 - c) elektronicky (prevadzkovanie@prox.sk ; ekonomika@prox.sk)
 - d) telefonicky na čísle uvedenom v zmluve alebo na faktúre
4. Reklamácia musí obsahovať:
 - a) meno a priezvisko producenta
 - b) adresu objektu alebo nehnuteľnosti (miesto pripojenia) , ktorá je kanalizačnou prípojkou pripojená na verejnú kanalizáciu
 - c) adresu producenta, ak nie je rovnaká ako adresa miesta napojenia
 - d) predmet reklamácie (napr. faktúra číslo:.....; poškodený vodomer - meradlo;...) alebo popis vady
5. Ak producent mieni použiť odobraté vzorky ako dôkaz k reklamáci, odoberie vzorky za účasti zástupcu prevádzkovateľa. Ak sa zástupca prevádzkovateľa odberu vzorky nedostaví vykoná producent odber vzorky za účasti nestrannej osoby. Jednu vzorku z každého odberu je producent povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín odovzdať prevádzkovateľovi so zápisom o vykonaní odberu vzorky. Každú vzorku producent označí tak, aby ju nebolo možné zameniť s inou - označí dátum, hodinu a miesto odberu, meno a podpis osoby, ktorá odber urobila.
6. Vady množstva odvedenej odpadovej vody do VK je producent povinný reklamovať u prevádzkovateľa bezodkladne, najneskôr však v

lehote splatnosti faktúry, ktorej sa reklamácia týka, inak jeho práva zo zodpovednosti za vady zanikajú.

7. V prípade poruchy na vodovodnej prípojke za vodomerom resp. na vnútorných rozvodoch vody odberateľ musí túto skutočnosť nahlásiť v čase trvania poruchy na dispečing alebo na call centrum prevádzkovateľa pitnej vody, ktorý si túto skutočnosť preverí. Ak producent z tohto titulu reklamuje množstvo odpadových vôd odvádzaných do verejnej kanalizácie v čase po odstránení poruchy, pričom poruchu neodstraňoval prevádzkovateľ, producentovi nevzniká právo na úpravu stočného.
8. Nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za vady:
 - a) V prípade oprávnenej a opodstatnenej reklamácie na vyúčtované množstvo odvedenej OV alebo účtovanej ceny, vystaví prevádzkovateľ opravnú faktúru a v prípade už zrealizovanej úhrady zo strany producenta, vráti producentovi príslušnú finančnú čiastku bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od dátumu doručenia reklamácie.
 - b) V ostatných prípadoch je prevádzkovateľ povinný bez zbytočného odkladu na vlastné náklady oprávnenu reklamáciu vyriešiť, a to odstránením závadného stavu.

Čl. XI.

Fakturovanie a platenie

1. Odvádzanie odpadových vôd sa fakturuje za cenu stanovenú rozhodnutím úradu pre reguláciu sieťových odvetví.
2. Pri zmene ceny stočného postupuje prevádzkovateľ s predpismi platnými pre reguláciu cien.
3. Oznamovanie zmeny ceny stočného prevádzkovateľ vykonáva prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, prípadne iným vhodným spôsobom, a to pred ich účinnosťou.
4. Informácie o aktuálnej cene stočného zároveň poskytuje prevádzkovateľ prostredníctvom internetovej stránky obce.
5. Odvádzanie OV sa realizuje v zmysle platného zákona o dani z pridanej hodnoty ako opakované dodanie tovaru a služby.
6. Producent platí v priebehu roka za opakované odvádzanie odpadových vôd preddavkové platby určené prevádzkovateľom.
7. Výšku preddavkových platieb určí prevádzkovateľ podľa priemerného množstva vody odvedenej na základe fakturácie za predchádzajúce obdobie.

8. Prevádzkovateľ má právo zmeniť výšku preddavkových platieb pri zmene množstva vody odvedenej oproti predchádzajúcemu obdobiu, ako aj pri zmene ceny stočného.

9. Ak nie je možné výšku preddavkových platieb stanoviť podľa bodu 7, určí prevádzkovateľ platbu podľa predpokladaného množstva odvedenej OV podľa platnej ceny v čase stanovenia preddavkovej platby.

10. Na určenie množstva vypustených vôd prostredníctvom smerných čísel spotreby vody producent predkladá na uzavretie zmluvy za odvádzanie odpadových vôd relevantné informácie potrebné na tento výpočet, a to najmä potvrdenie mestského alebo obecného úradu o počte osôb prihlásených pobytu v byte resp. dome.

11. Určenie množstva vypúšťaných odpadových vôd prostredníctvom smerných čísel spotreby vody sa aktualizuje, ak sa zmení spôsob tohto určovania alebo sa menia údaje poskytnuté producentom, ktoré sú potrebné na ich určenie, a to odo dňa oznámenia týchto zmien producentom prevádzkovateľovi. Oznámenie je prevádzkovateľ oprávnený preskúmať a pri následnej fakturácii vychádzať z výsledkov vlastného preskúmania.

12. Pri zmene producenta alebo pri skončení vypúšťania odpadových vôd do VK je producent povinný označiť nového producenta a umožniť prevádzkovateľovi vykonať odpočet. Ak producent túto povinnosť nesplní, je povinný prevádzkovateľovi platiť stočné do uzavretia zmluvy s novým producentom. Tým nie je dotknuté právo prevádzkovateľa na úhradu škody.

13. Producent súhlasí s fakturovaním stočného vo výške priemerného množstva vody odvedenej za predchádzajúce obdobie prípade neprístupnosti meracích zariadení, maximálne však dve po sebe idúce fakturačné obdobia. Ak ide o nového producenta, je prevádzkovateľ oprávnený fakturovať producentovi množstvo odvedenej OV určené podľa vyhl. č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov.

14. Vyúčtovanie množstva vody odvedenej VK vykonáva prevádzkovateľ na základe odpočtov fakturačných vodomerov - meradiel alebo podľa vyhl. č. 397/2003 v znení neskorších predpisov v jednotlivých fakturačných cykloch, minimálne raz ročne.

15. Prevádzkovateľ vystavuje faktúru za každé miesto napojenia producenta. Ak má producent viac miest napojenia môže prevádzkovateľ vystaviť faktúru na každé miesto osobitne alebo na všetky miesta napojenia v jednej zbernej faktúre.

16. Vyúčtovacia faktúra je vyhotovená na základe skutočnej spotreby alebo z kvalifikovaného odhadu, v prípade, že prevádzkovateľ nemohol uskutočniť riadny odpočet. Rozdiel medzi uhradenými preddavkovými platbami za odvedenie OV a vyfakúrovanou spotrebou, bude vyrovnaný vo vyúčtovacej faktúre. Prípadný nedoplatok uhradí producent v termíne splatnosti faktúry. Lehota splatnosti preddavkových platieb za opakované plnenie je stanovená v zmluve. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je 17 dní, počítaná od jej vystavenia, ak nie je v zmluve výslovne dohodnuté inak. Závazok producenta sa považuje za riadne a včas splnený, iba ak producent v platobnom styku uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu príslušného dokladu (vyúčtovacia faktúra a pod.), nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby prevádzkovateľom.

17. Prevádzkovateľ má právo platbu producenta započítať, najprv na úroky z omeškania, zmluvnú pokutu, ostatné poplatky a potom na najskôr splatnú listinu, a to bez ohľadu na to, že producent určí, ktorý záväzok plní. Ak producent jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, môže byť platba použitá prevádzkovateľom na úhradu najskôr splatnosť záväzku producenta.

18. Prípadný preplatok prevádzkovateľ vráti producentovi v lehote splatnosti faktúry za predpokladu, že producent nemá záväzky u prevádzkovateľa. Ak má producent peňažné záväzky voči prevádzkovateľovi, preplatok sa použije na úhradu týchto záväzkov. Preplatok nižší ako 2 € prevádzkovateľ vždy použije na úhradu záväzkov producenta.

19. Úhradu svojich záväzkov môže producent využiť:

- a) **Platobný príkaz na úhradu vystavený producentom.** Ak producent uhradza preddavkové platby formou platobného príkazu, je povinný uhradiť preddavkovú platbu tak, aby bola platba pripísaná na účet prevádzkovateľa v dohodnutej lehote splatnosti, najneskôr však 15. kalendárny deň príslušného mesiaca a vyúčujúce faktúry najneskôr v lehote splatnosti faktúry.
- b) **Platobný príkaz na SEPA inkaso vystavený prevádzkovateľom.** V prípade tohto spôsobu platenia producent požiada svoju banku o nastavenie svojho účtu pre účely realizácie SEPA inkasa a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave tak, aby

pripísanie preddavkových platieb na účet prevádzkovateľa bolo možné zrealizovať v lehote splatnosti uvedenej zasielanom oznámení (prenotifikácii) k preddavkovým platbám a za vyučujúce faktúry najneskôr v lehote splatnosti. Zároveň k zriadeniu inkasa producent prevádzkovateľovi doručí podpísaný Mandát na inkaso v SEPA. Ak inkaso nebude možné zrealizovať, producent je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.

- c) **Platobný príkaz na inkaso vystavený prevádzkovateľom.** V prípade tohto spôsobu platenia producent odovzdá svojmu peňažnému ústavu súhlas k inkasu v prospech účtu prevádzkovateľa, zároveň zriadenie inkasa oznámi prevádzkovateľovi a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave tak, aby pripísanie preddavkových platieb na účet prevádzkovateľa bolo zrealizované v dohodnutej lehote splatnosti najneskôr však 15. kalendárny deň príslušného mesiaca a vyúčtovacie faktúry najneskôr v lehote splatnosti faktúry. Ak nebude inkaso možné zrealizovať, producent je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.
- d) **Platobný doklad SIPO** (sústredené inkaso platieb obyvateľstva). Spôsob platenia preddavkových platieb prostredníctvom SIPO a jeho výšku si producent dohodne s prevádzkovateľom pri uzatváraní zmluvy, prípadne kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Producent, ktorý má dohodnutú túto formu platenia, je povinný zabezpečiť úhradu preddavkových platieb tak, aby boli tieto zaplatené prevádzkovateľovi SIPO v príslušnom mesiaci.

e) **Poštový peňažný poukaz.**

Zmenu dohodnutého spôsobu platenia platieb a zmenu bankového účtu je producent povinný prevádzkovateľovi písomne oznámiť.

20. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet prevádzkovateľa.

21. Preddavkové platby za opakované plnenie producent vykonáva v určenej lehote splatnosti a výlučne s použitím na tento účel jemu zo strany prevádzkovateľa prideleného variabilného symbolu pri platbách trvalým príkazom. Pri platbách

realizovaných prostredníctvom SIPO sa za variabilný symbol považuje evidenčné číslo SIPO.

Čl. XII.

podmienky poskytovania služby elektronická faktúra

1. Ak si producent zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s §71 ods. 1 písm. b) zákonom č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu prevádzkovateľ zasielal faktúru za odvádzanie odpadových vôd výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako "elektronická faktúra") a berie na vedomie, že prevádzkovateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) podobe. Elektronická faktúra spĺňa faktúry v zmysle zákonná č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
2. V prípade, ak producent požiadala o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje prevádzkovateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry producentovi jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú producentom, ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty.
3. Producent je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania a zasielania faktúry, a to písomne zaslaním žiadosti do sídla spoločnosti prevádzkovateľa. Ak producent z akéhokoľvek dôvodu požiadala vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, úhradí za túto službu odplatu podľa cenníka.
4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú producentom. Prevádzkovateľ takisto nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou pri použití internetu.
5. Elektronická faktúra sa považuje za doručenu uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej odoslania prevádzkovateľom na producentom zadanú e-mailovú adresu.

Čl. XIII.

prechodné a záverečné ustanovenia

1. Na doručovanie písomností podľa týchto obchodných podmienok sa primerane použijú ustanovenia § 105 až § 116 zákona č. 160/2015 Z.z. v znení neskorších predpisov (Civilný sporový poriadok).
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom uvedeným v zmluve.

3. Pokiaľ je v zmluve uvedené, že jej predmetom je výlučne dodávka vody alebo vylúčiť odvádzanie odpadových vôd VK, sú ustanovenia o odvádzaní OV verejnou kanalizáciou v prvom prípade resp. ustanovenia o dodávke vody v druhom prípade neúčinné.
4. Uzavretím novej zmluvy sa ruší zmluva predchádzajúca.
5. Producent nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy bez súhlasu prevádzkovateľa. Ak tak producent urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k prevádzkovateľovi neúčinný. K žiadosti o súhlas prevádzkovateľa s postúpením práv a záväzkov producent označí právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmluvy. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postúpením len z vážnych dôvodov.
6. Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán, alebo výpoveďou, alebo odstúpením od zmluvy. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej strane.
7. Na právne vzťahy osobitne neupravené v zmluve a v týchto VOP sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, zákona č. 422/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 250/2012 o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení, príslušné ustanovenia platného zákona o vodách a všeobecne záväzných právnych predpisov a STN upravujúcich dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd VK. Ak je odberateľ fyzická osoba (nepodnikateľ) sťahujú sa na ňu ustanovenia Občianskeho zákonníka.
8. V prípade ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP alebo zmluvy dostanú do rozporu so zákonom, iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky a stanú sa neplatnými, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení VOP a zmluvy.
9. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP a zmluvy, pričom o zmenách prevádzkovateľ bezodkladne informuje producenta na internetovej stránke obce (www.svatypeter.eu) s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.
10. Tieto VOP boli prevádzkovateľom schválené dňa 03.06.2020 . VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich schválenia. Nadobudnutím účinnosti nových VOP sa rušia predchádzajúce VOP.